С 27 июня 2017 мы запустили новую линейку тарифов. В них есть:

* пакет минут на звонки по России,
* безлимитные звонки внутри сети,
* пакет гигабайт,
* безлимитные мобильные приложения,
* опция безлимитных SMS/MMS.

В самые популярные приложений вошли: Vkontakte, Facebook, Instagram, Odnoklassniki, Twitter, Whatsapp, Viber, Telegram, Skype. Подключив нужные, вы не будете тратить на них пакет трафика, в том числе и при раздаче интернета с телефона.

И еще вы можете ездить по России по домашним условиям, а также можно раздавать интернет с телефона без дополнительной платы.

Наши новые тарифы еще больше ориентированы на пользователей социальных сетей. Трафик в соц. сетях без ограничений, в том числе и при раздаче интернета с телефона. Даже за границей можно бесплатно обмениваться сообщениями. В сравнении со старой линейкой в большинстве регионов увеличилось количество минут и стала бесплатной раздача интернета.

Вы можете выбрать необходимое количество минут и гигабайт, которое подходит под Ваши потребности больше всего.  
Минуты и трафик можно будет просто докупать дополнительно, либо подключить функцию безлимитных приложений, чтобы не тратить на них пакет гигабайт.  
Мы выбрали несколько самых популярных приложений и сделали возможность пользоваться ими безлимитно. Речь о: Vkontakte, Facebook, Instagram, Odnoklassniki, Twitter, Whatsapp, Viber, Telegram, Skype.

**- Чем хороши новые тарифы?**

Вы не будете переплачивать за безлимит, а выбирать только то, что вам нужно - просто пакет трафика, который можно увеличивать докупкой дополнительных гигабайт или же подключить себе безлимитные популярные приложения, если пользуетесь в основном ими. Тогда вы не будете расходовать гигабайты на самые популярные соц. сети и мессенджеры.

Наши новые тарифы ориентированы на пользователей социальных сетей. Трафик в соцсетях может быть без ограничений. Даже за границей можно бесплатно обмениваться сообщениями. Помимо этого, бесплатны звонки на Yota всей России, нет надбавок за роуминг по России, в минимальный пакет включено уже 1 Гб интернета, а за 50 рублей можно подключить безлимитные SMS.

Вы можете выбрать необходимое количество минут и гигабайт, которое подходит под Ваши потребности больше всего.

Минуты и трафик можно будет просто докупать дополнительно, либо подключить функцию безлимитных приложений, чтобы не тратить на них пакет гигабайт.  
Мы выбрали несколько самых популярных приложений и сделали возможность пользоваться ими безлимитно. Речь о: Vkontakte, Facebook, Instagram, Odnoklassniki, Twitter, Whatsapp, Viber, Telegram, Skype.

**- Какой выбрать тариф?**

**Примерная таблица по минутам в месяц. Это не шаблон, это для выявления потребности.**

При средней длительности звонка около двух минут, можно предложить подходящий пакет региона из диапазона таблицы. Если будет не хватать - можно докупить 100 минут, если будет много - запланировать на следующий месяц меньше.

|  |  |
| --- | --- |
| Пара звонков каждый день или меньше | **Минимальный** |
| Несколько звонков каждый день | **200-400** |
| Десяток звонков каждый день | **400-800** |
| Пара десятков звонков каждый день | **800-2000** |
| Несколько десятков звонков каждый день | **2000 и более** |

**Примерная таблица по ГБ в месяц. Это не шаблон, это для выявления потребности.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Насколько часто и**  **много можно пользоваться**  **сервисом из списка ниже,**  **если выбрать пакет Х Гб** | **5 ГБ** | **10 ГБ** | **15 ГБ** | **20 ГБ** | **25 ГБ** | **30 ГБ** |
| **Мессенджеры** или | Каждый день | Каждый день | Каждый день | Каждый день | Каждый день | Каждый день |
| **Сайты и соцсети**  ***(самые популярные***  ***соцсети входят***  ***в опцию***  ***приложений)*** или | Пара часов  каждый день | Несколько  часов  каждый день | Каждый день | Каждый день | Каждый день | Каждый день |
| **Онлайн-музыка(Apple Music,**  **Google Play, Yandex.Музыка, ...)**  ***(музыка в VK входит***  ***в опцию приложений)*** или | Час  каждый день | Пара часов  ежедневно | Несколько  часов  ежедневно | Каждый день | Каждый день | Каждый день |
| **Видео-звонки**  ***(самые популярные***  ***мессенджеры входят***  ***в опцию***  ***приложений)***  или | Полчаса  каждый день | Час ежедневно | Пара часов  ежедневно | Несколько  часов  ежедневно | Каждый день | Каждый день |
| **Фильмы и видео**  ***(видео в VK входит***  ***в опцию приложений)*** | Полчаса в  неделю  5 минут  каждый  день | Полнометражный  фильм  раз в неделю  10 минут  каждый  день | Полнометражный  фильм раз  в несколько дней  15 минут каждый  день | Полнометражный  фильм раз  в несколько дней  20 минут каждый  день | Полнометражный  фильм раз  в пару дней  Полчаса каждый  день | Полнометражный  фильм раз  в пару дней  Полчаса каждый  день |
| **Соц. Сети, Skype, Viber**  **и другие мессенджеры**  **с опцией безлимитных**  **приложений** или | Безлимитно | Безлимитно | Безлимитно | Безлимитно | Безлимитно | Безлимитно |

* примерный объем фильма в онлайн-сервисе (типа Okko, iTunes, Google, IVI, ...) - около 2 Гб.

Зависит от того, сколько в месяц вы тратите минут на разговоры и трафика в интернете.

Вы можете выбрать необходимое количество минут и гигабайт, которое подходит под Ваши потребности больше всего.

Минуты и трафик можно будет просто докупать дополнительно, либо подключить безлимитные приложения, чтобы не тратить на них пакет гигабайт.

Тариф выбирается в мобильном приложении.

Если много видео по интернету не смотрите, скорее всего **10 Гигабайт** вам хватит, и при выборе ориентируйтесь на количество минут. Если же пользуетесь много социальными сетями и скайпом  – выберите минимальный пакет и необходимые безлимитные приложения. Если звоните много – присмотритесь к тарифам с большим количеством минут, теперь в пакеты включено больше минут.

Если много видео по интернету не смотрите, скорее всего **5 Гигабайт** вам хватит, и при выборе ориентируйтесь на количество минут. Если же пользуетесь много социальными сетями и скайпом  – выберите минимальный пакет и необходимые безлимитные приложения. Если звоните много – присмотритесь к тарифам с большим количеством минут, теперь в пакеты включено больше минут.

**Я не знаю сколько мне нужно и сколько я трачу...**

Вы можете посмотреть трафик по использованию в своем телефоне или начать с минимального пакета интернета. Если его не хватит - докупить безлимитные приложения или 5 Гб и на следующий месяц уже взять пакет побольше или пересмотреть выбранные приложения.

Если вы пользуетесь преимущественно соц.сетями, не смотрите много онлайн-видео, то вам вполне может хватить минимального пакета с безлимитными приложениями.

Если вы активно пользуетесь интернетом, смотрите фильмы, онлайн-видео - стоит обратить внимание на один из старших пакетов, а в случае нехватки - докупить дополнительные гигабайты.

**Как следить за трафиком?**

За использованным трафиком вы cможете следить в приложении Yota, еще эта информация считается сейчас в смартфонах в настройках мобильного интернета. Кроме того, вы можете использовать сторонние приложения для учета трафика.

Android:

Узнать о трафике можно в мобильном приложении или в настройках смартфона в разделе мобильные данные, лимит мобильного трафика. Однако, это делать имеет смысл, если часто смотрите видео или скачиваете фильмы. Если этого каждый день не делаете, то надо очень постараться, чтобы истратить **10 гигабайт**, включенных в самый минимальный наш пакет.

Узнать о трафике можно в мобильном приложении или в настройках смартфона в разделе мобильные данные, лимит мобильного трафика. Однако, это делать имеет смысл, если часто смотрите видео или скачиваете фильмы. Если этого каждый день не делаете, то надо очень постараться, чтобы истратить **5 гигабайт**, включенных в самый минимальный наш пакет.

Вы можете проверить расход трафика. Если на вашем устройстве несколько SIM-карт, данные о каждой из них можно просматривать по отдельности.

* Откройте настройки устройства Настройки.
* Нажмите Передача данных. В разделе "Мобильные данные" вы увидите общий объем использованного трафика.
  + Чтобы увидеть графики и другие данные, нажмите Лимит мобильного трафика.
  + Чтобы изменить период, нажмите на стрелку вниз Стрелка вниз.
  + Чтобы посмотреть расход трафика по приложениям, прокрутите экран вниз.

Так же в этом разделе мы можете установить лимиты и предупреждения о расходе трафика.

iOS:

 Найти статистику использования на iOS можно перейдя в Настройки – Сотовая связь и опуститься чуть ниже в меню до пункта Статистика тарифа по сотовой связи. Здесь у нас имеется общая статистика по трафику для всех ваших действий, а чуть ниже – для каждого отдельного приложения. В самом конце списка имеется кнопка сброса статистики, нажав на которую отсчет начнется с нуля – это будет актуально для подсчета трафика с началом каждого месяца. Кроме того, среди используемых приложений вы можете отключить те, которые, по вашему мнению, не должны потреблять слишком много ценных мегабайтов, таким образом запретив им выход в сеть.

Узнать о трафике можно в мобильном приложении или в настройках iPhone в разделе сотовая связь, далее статистика. Однако, это делать имеет смысл, если часто смотрите видео или скачиваете фильмы. Если этого каждый день не делаете, то надо очень постараться, чтобы истратить **10 гигабайт**, включенных в самый минимальный  наш пакет.

Узнать о трафике можно в мобильном приложении или в настройках iPhone в разделе сотовая связь, далее статистика. Однако, это делать имеет смысл, если часто смотрите видео или скачиваете фильмы. Если этого каждый день не делаете, то надо очень постараться, чтобы истратить **5 гигабайт**, включенных в самый минимальный  наш пакет.

WP:

Чтобы проверить расход трафика или установить лимит по расходу трафика, достаточно зайти в Настройки - Контроль данных и ввести там нужные вам значения.

**А там в статистике огромное количество за неясное время...**

Вы можете сбросить ее и посмотреть пару дней - сколько тратится при вашем обычном использовании

**- Какие приложения можно сделать безлимитными?**

Мы выбрали несколько самых популярных приложений и сделали возможность пользоваться ими безлимитно. Речь о: Vkontakte, Facebook, Instagram, Odnoklassniki, Twitter, Whatsapp, Viber, Telegram, Skype.

**- Как изменятся мои безлимитные условия при появлении новых тарифов?**

Ваши условия никак не изменятся.  Если новые условия вам понравятся больше, то вы также можете на них бесплатно перейти, но назад вернуться будет уже нельзя.

Ваши условия подключения не изменятся, пока вы сами не захотите это сделать. Стоимость услуг, количество минут в пакете, безлимитность интернета и опции сохраняются. При желании, после вы сможете перейти на новые условия подключения.

**- Я не успел подключиться к вам. Раньше хотел перейти к вам, но с новыми тарифами это не выгодно.**

Новые пакеты Yota оптимально подойдут как тем клиентам, которые потребляют не очень много трафика, так и любителям безлимитного общения в соцсетях и мессенджерах.

Вы можете не только подобрать оптимальный объем трафика именно для вас, но и подключить нужные вам безлимитные мобильная приложения. Можно пользоваться 9 самыми популярными приложениями без учета мегабайт и типа трафика. А значит, что вам будут доступны в неограниченном объеме не только текстовые посты ваших друзей, но и все видео и аудиофайлы, фотографии и картинки и многое другое.

**- Почему отменяете безлимит?**

Мы концентрируемся на потребностях пользователей. Мы не отказываемся от безлимита, мы вводим безлимитные предложения на конкретные приложения, снижая при этом стоимость тарифа и количество оплачиваемого трафика. Мы рекомендуем подробно ознакомиться с нашими новыми тарифами и вполне возможно, что Вы увидите плюсы и для себя лично.

**Старые тарифы закроют рано или поздно?**

Для тех, кто подключился до 25.01 безлимитные пакеты останутся неизменными до того момента, пока Вы сами не решите перейти на новую линейку.

**Почему не оставили новым клиентам возможность подключаться к старым безлимитным пакетам?**

Мы проанализировали потребление трафика нашими клиентами. На данный момент 70% из них тратят не больше 7-10 Гб в месяц. Кроме того, доля тех, кто потребляет большие объемы данных, с каждым месяцем уменьшается. Что свидетельствует о том, что все пользователи, которым нужен был действительно безлимитный интернет, уже подключились к Yota.

 Именно поэтому мы приняли решение полностью поменять принцип предоставления услуг для смартфонов. С одной стороны, мы даем клиентам выбрать необходимый пакет для использования интернета, от размера которого зависит стоимость услуг, с другой стороны, мы предлагаем выбрать безлимитные приложения, в которые вошли самые популярные соцсети и мессенджеры.

**В чем уникальность предложения для клиентов? У конкурентов уже есть пакетные тарифы с трафиком.**

У нас безлимитны: звонки на Yota всей России, могут быть безлимитными интернет трафик в социальных сетях и SMS. Даже в роуминге можно бесплатно обмениваться в мессенджерах текстовыми сообщениями.

Уникальность пакета заключается в том, что несмотря на лимитированные пакеты, мы предлагаем клиентам наши основные преимущества (поездки по России без изменений условий, отсутствие скрытых опций и навязанных услуг, простота управления в мобильном приложении), а также безлимитный доступ к самым популярным приложениям. Таким образом клиент пользуется только тем, что ему нужно, за меньшие деньги.

**Ограничения по скорости тоже будут как сейчас?**

У нас нет ограничений по скорости. Скорость мобильного интернета в силу особенностей распространения радиосигнала зависит от множества факторов: модели устройства, покрытия сети в конкретном месте, расположения зданий и даже погодных условий и т.д.

**Что будет с тетерингом на новых пакетах?**

Тетеринг будет предоставляться бесплатно и без каких-либо ограничений. Трафик при раздаче на другие устройства будет списываться из пакета.

**- Можно выбрать самим количество минут и количество гигабайт?**

Да, можно выбрать необходимое количество минут и гигабайт.

**- Безлимитные приложения можно взять только пакетом (9 приложений) или можно выбирать?**

Вы можете выбрать именно те приложения, которые вам нужны.

**Что делать, если я хочу безлимитный интернет?**

Вы можете подключить безлимитный трафик для популярных мобильных сервисов - Vkontakte, Facebook, Instagram, Odnoklassniki, Twitter, Whatsapp, Viber, Telegram, Skype. Или же дополнить пакет дополнительными гигабайтами. Если вы хотите каждый день смотреть по несколько фильмов, исключительно со смартфона, минуя социальные сети – то нам действительно предложить вам нечего Однако, если что-то Вы можете скачать дома через проводной интернет, какие-то фильмы посмотреть через в контакте, может так выйти, что оставшийся трафик у вас не превысит 5-10 Гб в месяц, что доступно на любом нашем тарифе.

**- Можно подключить только пакет безлимитных приложений и не брать трафик, который включен в пакет?**

 Безлимитные мобильные приложения подключаются только при активированном пакете услуг.