

Инструкция Активации SIM-карты (смартфон, планшет).

В момент оформления SIM-карты, Клиент заключает в письменном виде договор на создание электронной подписи, подписывая заявление о присоединении к публичному договору с Удостоверяющим центром (УЦ).

В процессе активации SIM-карты Клиент подписывает электронной подписью Договор на оказание услуг связи с ООО «Скартел» Yota.

Особенности процесса активации SIM-карты:

1. Активация SIM-карты происходит в зоне действия сети Yota.
2. В регионах, где нет коммерческой эксплуатации активировать SIM-карту невозможно.
3. Клиенту необходимо самостоятельно подтвердить свое согласие на оказание услуг связи, подписав Договор оказания услуг связи с ООО «Скартел» (Yota) электронной подписью (см. шаги активации SIM-карты).
4. В момент активации SIM-карты происходит зачисление аванса, SIM-карте присваивается номер телефона и подключается тариф «Базовый» и 4 часа доступа к сайту Yota и магазинам приложений Google Play, App Store, Microsoft Store.
5. После активации SIM-карты Продавец принимает от Клиента аванс Услуги связи.

Шаги активации SIM-карты

Без выполнения описанных ниже шагов Клиент не сможет воспользоваться Услугами связи Yota.

1. Клиент вставляет SIM-карту в телефон/планшет.

После регистрации в сети Yota Клиенту приходит SMS с текстом:

*Уважаемый Клиент! Наберите *567# для подписания договора электронной подписью и активации SIM-карты. Подробности на <http://www.yota.ru/hello>.*

Факт поступления или не поступления SMS НЕ отменяет необходимости совершить описанные ниже действия.

Для некоторых моделей планшетов SMS недоступны, поэтому сразу переходим к шагу

2. Для подписания электронной подписью Договора на услуги связи с ООО «Скартел» (Yota), необходимо выполнить один из следующих вариантов на выбор:

Вариант 1.

Набрать USSD *567#

Для некоторых моделей планшетов USSD недоступны, поэтому используем любой из вариантов описанных ниже.

Вариант 2.

Попробовать совершить исходящий звонок, при котором Клиент услышит автоинформатор.

Для некоторых моделей планшетов звонки недоступны, поэтому используем любой из вариантов описанных ниже.

Текст автоинформатора

Добро пожаловать в Yota! Для активации SIM-карты необходимо заключить договор. Нажмите 5 для принятия Условий оказания услуг связи ООО Скартел. Ознакомиться с условиями вы можете на сайте yota.ru.

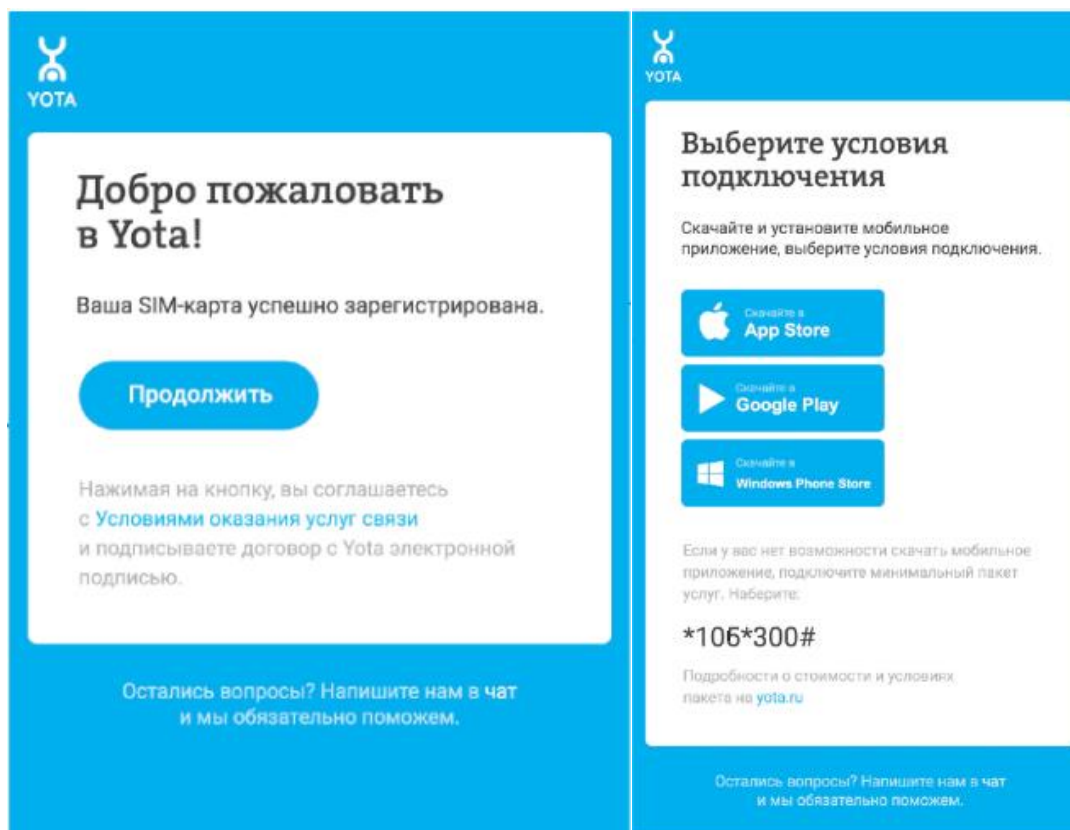
В случае технического сбоя:

Извините, при обработке вашего запроса произошла ошибка. Обратитесь в службу поддержки.

Вариант 3.

Попробовать выйти в интернет на любой сайт.

При переходе Клиент увидит голубую страницу с предложением согласиться с Условиями оказания услуг связи и тем самым подписать Договор с Yota электронной подписью.



Вариант 4. Зайти в приложение (только в том случае, если приложение Yota Клиент установил заранее).



09:41



Добро пожаловать в Yota!

Ваша SIM-карта успешно
зарегистрирована.
Выберите условия подключения.

Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь
с [Условиями оказания услуг связи](#) и
подписываете договор с Yota электронной
подписью.

Продолжить



Бесплатное общение внутри сети

Общайтесь без ограничений с другими клиентами Yota. Все звонки внутри сети бесплатные.



[Далее](#)



По России — без роуминга

Вам больше не надо подключать дополнительные услуги в поездках по стране. В путешествии по России исходящие вызовы и интернет расходуется из пакета, входящие вызовы – бесплатные.



[Далее](#)

●●●● MegaFon 11:41 39 %



Междугородние звонки по цене местных

Звоните на любые номера России
по цене местных звонков, минуты
расходятся из пакета.

[Продолжить](#)

●●●● 3 09:41

Баланс 350 ₽

620 ₽
в месяц



300 минут + 5 Гб

Звонки на телефоны любых операторов
по России

- Безлимитные SMS за 50₽ ☒
- Безлимитные мобильные приложения [Подробнее](#) ☐
- Безлимитное общение внутри сети
- По России — без роуминга
- Междугородние звонки по цене местных

Подключить с 7 января
за 620 ₽

3. При успешном завершении одного из действий вариантов 1, 2, 3, 4. SIM будет активирована и только после этого Клиент сможет подключить тариф, скачав Приложение (если Приложение еще не установлено) или через USSD *106*количество минут#

При успешной активации Клиенту придет SMS:

Смартфон

Уважаемый Клиент!

Ваш номер: +79.....

Для выбора пакета минут с интернетом скачайте мобильное приложение по ссылке yota.ru/app. Доступ в интернет для скачивания приложения и посещения сайта yota.ru открыт на 4 часа.

Ваша Yota

Планшет

Уважаемый Клиент!

Ваш номер телефона Yota: +79..... Скачайте мобильное приложение <http://yota.ru/app>, чтобы подключить безлимитный мобильный интернет. Обратите внимание, что доступ в интернет для скачивания мобильного приложения и посещения сайта <http://yota.ru> открыт на 4 часа. Мы рады, что Вы с нами!

Ваша Yota

Назначение номера

Номер телефона при активации назначается автоматически.

Обратите внимание, что неважно, где была куплена SIM-карта, важно то, где SIM-карты была активирована. В каком регионе произошла активация, тот регион и становится домашним. К примеру, если SIM-карты была приобретена в Москве, а активирована в Уфе, то регион Клиента будет Уфа и тарификация будет по ценам Уфы. Изменить это нельзя без расторжения и покупки новой SIM.

FAQ

Некоторое время назад были введены шаги по повышению прозрачности для клиента процесса подписания договора. Введен механизм подписания договора с использованием USSD, голубой страницы, звонка или мобильного приложения.

Если клиент спрашивает, почему он раньше такого не видел - отвечаем:

«Возможно, что вы заключали договор до даты введения изменений, либо был технический сбой нового процесса. Мы некоторое время в тестовом режиме использовали новый процесс».

Если спрашивает, зачем ему так подтверждать свое согласие:

«Данные шаги введены для того, чтобы отображать прозрачность процесса подписания договора».